

**malitur 8.Yıl**

**Favori İtalya Turu THY ile Noel Pazarları Özel / 3 Gece Otel Konaklamalı / İstanbul Çıkışlı**



**Kalkış Noktaları**

06:00 İstanbul Yeni Havalimanı

**Gezilecek Yerler**

Roma, Floransa, Venedik

**FAVORİ İTALYA TURU**

**THY ile**

**NOEL PAZARLARI ÖZEL!**

**3 GECE OTEL KONAKLAMALI**

**Roma (1) - Floransa (1) - Venedik (1)**

**1. Gün - İSTANBUL - ROMA - (Noel Pazarı ile Roma İkonları ve Vatikan Turu)**

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat önce gerçekleştireceğiniz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK1861 sayılı tarifeli seferi ile 09:10 'da Roma'ya uçuyoruz. Yerel saatle 09:50 'de Roma Fiumicino Havalimanı'na varışımız ardından bizleri bekleyen özel aracımızla, şehir merkezine hareket ediyor ve panoramik Roma şehir turumuzu düzenliyoruz. Roma'ya varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuzda sırasıyla, 37 metre yüksekliğinde beyaz mermer kaplı Mısır tarzı Piramit olan Piramide Cestia, Roma'nın en geniş ve uzun bulvarlarından biri olan Via Cristoforo Colombo, görkemli Terme di Caracalla (Caracalla Hamamları), Roma'nın en büyük hipodromu olup günümüzde konser ve etkinliklere ve sahipliği yapan Circo Massimo, şifa geleneğiyle bilinen Tiber Adası ve Orta Çağ atmosferini günümüze taşıyan renkli mahallesi Trastevere başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Noel Pazarı ile Roma İkonları ve Vatikan Turu (70 Euro) programımıza katılabilirler. Castel San't Angelo - Melekler Şatosu ve Navona Meydanı'nı görerek başlayacağımız turumuzda Hristiyanlık dininin Katolik mezhebinin merkezi olan ve yüzölçümü olarak Dünya'nın en küçük ülkesi olan Vatikan / San Pietro 'yu ziyaret ediyoruz. Her yıl binlerce Katolik'in ibadet için geldikleri ve toplandıkları, özel günlerde ise Papa 'nın makamından dışarı çıkarak halkı selamladığı, 140 azizin heykelleri ile Dünya'nın en büyük katedrali olan San Pietro Katedrali'nin yer aldığı San Pietro Meydanı 'nda (Aziz Petrus Meydanı) serbest zaman sunuyoruz. Dileyen misafirlerimiz müsaitliğe bağlı olarak katedral bölümünü "ücretsiz" olarak ziyaret edebilirler. Sunulacak serbest zaman ardından sanat, tarih, müzik, alışveriş, güneş ve yemekleri ile karşınıza çıkan, antik dönemden Rönesans'a uzanan farklı stillerdeki binalarıyla Roma İkonları'nda sizi tarihi bir yolculuğuna çıkarıyoruz. Mimarların birbiriyle yarışarak ortaya koyduğu eserler her mevsim binlerce turisti şehre çekerken, Roma tüm güzelliği ve estetiğiyle bu kalabalıkları bile insanı boğmadan taşıyabiliyor. Turumuzda Avrupa Medeniyeti 'ne şekil vermiş, 23 asırlık tarihe tanıklık eden imparatorluk şehri Roma'da önce şehrin sembolü haline gelen ve Roma İmparatorluğu boyunca gladyatör dövüşlerine ev sahipliği yapmış antik tiyatro Colosseum, imparatorluk zamanında şehrin tören merkezi olan Roma Forumu, efsaneye göre içine para atanın tekrar Roma'ya geleceğine inanılan Aşk Çeşmesi, sokak sanatçılarıyla meşhur İspanyol Merdivenleri, Piazza Pietra Piazza Popolo görülecek yerler arasında olacaktır. Turumuzda son olarak Noel Pazarı'nda hediyelik eşyalar, yöresel yiyecekler, oyuncaklar, çeşitli el işleri gibi ürünleri bulabileceğimiz ve ayrıca dönme dolap ile kukla tiyatrosu gibi eğlenceleri izleyebileceğimiz serbest zaman sunacağız. Tur bitiminde Roma bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

## **2. Gün - ROMA - (Siena Turu) - (Pisa & San Gimignano Turu) - FLORANSA**

Sabah kahvaltısının ve otelden çıkış işlemleri ardından Floransa bölgesi oteline doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Siena Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Siena, Orta Çağ'dan kalma dar sokakları, ufak caddeleri ve Avrupa'nın en büyük meydanı olarak kabul edilen Campo Meydanı ile ünlüdür. Siena 'da Campo Meydanı ve bu meydana çıkan dar ve tarihi sokaklarda gerçekleştireceğimiz keyifli gezi ardından Floransa'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Pisa & San Gimignano Turu (70 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk ziyaret noktamız San Gimignano olacaktır. San Gimignano, Orta Çağ mimarisini ve görünüşünü günümüze kadar korumuş olması sebebiyle UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi 'ne kendine yer bulan San Gimignano, savaşlar ve doğal afetler neticesinde 76 adet kuleden ayakta kalmayı başaran 14 mimari harikası kule sayesinde "Güzel Kuleler Kasabası" olarak da bilinmektedir. San Gimignano'nun, adeta zamanın durduğu ve ziyaretçilerini Orta Çağ dönemine bir zaman yolculuğuna çıkarmış hissi uyandıran ve her biri kasaba meydanına açılan dar sokaklarında, 14 ihtişamlı kuleyi panoramik olarak görebileceğimiz meydanlarında gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ardından turumuzun bir sonraki ziyaret noktası olan Pisa'ya varıyoruz. Pisa'ya varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz turumuzda Pisa Kulesi, katedral, vaftizhane ve Miracoli Meydanı gezilecek yerler arasındadır. Dünyaca ünlü Pisa Kulesi'ni görüp fotoğraflayacağımız kısa serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Floransa bölgesi otelimize varıyoruz. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

## **3. Gün - FLORANSA - (Floransa Şaheserleri ve Outlet Turu) - VENEDİK**

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Venedik'e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Floransa Şaheserleri ve Outlet Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Rönesans'ın başkenti ve Pinokyo'nun memleketi Floransa'da, önce portakal rengi kubbesiyle hemen dikkat çeken ve Avrupa'nın 4. büyük kilisesi Santa Maria Del Fiore Katedrali'ni dışarıdan göreceğiz. Katedralin en dikkat çeken özelliklerinden biri de bazıları Kur'an-ı Kerim'de de zikredilen peygamber kıssalarının temsili olarak canlandırıldığı ve

'Cennet Kapısı' olarak adlandırılan bronz kapıdır. Daha sonra bir zamanlar halkı parlamentoya davet etmek için kullanılan Giotto' nun Çan Kulesi, yüzyıllar boyunca Floransa'nın politik ve sosyal merkezi olan ve Michelangelo'nun ünlü Davut Heykeli'nin de bulunduğu Senyörler Meydanı ile antika ve kuyumcu dükkânlarıyla meşhur Eski Köprü (Ponte Vecchio) görülecek yerler arasındadır. Floransa şaheserleri turu sonrasında, bir sonraki ziyaret noktamız olan outlet center 'a hareket ediyoruz. Dünya moda akımına yön veren İtalya'nın en ünlü outlet Centerlarından birinde keyifli ve uygun fiyatlı alışveriş için serbest zaman sunacağız. Dünyaca ünlü markaların prestijli mağazalarına, şık cafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan outlet center ziyaretimiz ardından Venedik'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Venedik bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

#### **4. Gün - VENEDİK - (Venedik Şaheserleri & Saklı Venedik Yürüyüş Turu) - İSTANBUL**

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Venedik Marco Polo Havalimanı'na hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Venedik Şaheserleri ve Saklı Venedik Yürüyüş Turu (80 Euro - "Vaporetto ve şehir giriş ücretleri dahil") programımıza katılabilirler. Venedik'de gerçekleştireceğimiz turumuz esnasında, taş ve mermerden inşa edilerek sütunları İstanbul'dan getirilen San Marco Meydanı, San Marco Bazilikası, ihtişam ve güç sembolü olarak tasarlanan ve kullanılan Dükler Sarayı, Saat Kulesi, Tövbe Köprüsü, tarihi Campanille Çan Kulesi gibi başlıca ikonik yapıtları göreceğiz, ardından köprüler ile birbirine bağlanan ve dar kanallar boyu uzanan Venedik sokaklarında keyifli bir yürüyüş gerçekleştireceğiz. Tur bitiminde verilecek serbest zaman sonrasında havalimanına doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından Türk Havayolları'nın TK1870 sayılı tarifeli seferi ile saat 19:40 'da İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 00:20'de İstanbul Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

#### **Tura Dahil Olan Hizmetler**

- Türk Havayolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) - Roma HL (FCO) HL // Venedik HL (VCE) - İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti,
- Uçak içi ikramlar,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- 3\* şehir dışı otellerde toplam 3 gece oda & kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı - otel - havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Roma 'da panoramik şehir turu ve/veya çevre gezisi,
- Türkçe rehberlik hizmetleri.
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

#### **Tura Dahil Olmayan Hizmetler**

- Vize ücreti ve servis bedeli
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- İç hat bağlantı uçak bileti,
- Öğle ve akşam yemekleri,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra turlar ve serbest zaman aktiviteleri,
- **(Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri bedeli (35 Euro)**
- (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (10 Euro)

#### **Ekstra Turlar ve Aktiviteler**

**Avantajlı Ekstra Tur -A- Paketi: 150 € yerine 100 €**

**Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.**

**Tur esnasındaki alımlarda 150 € yerine 125 € olarak uygulanacaktır.**

**Pakete Dahil Olan Turlar:**

·Ekstra turlarda “dahil” olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

·Noel Pazarı ile Roma İkonları ve Vatikan Turu (70 €)

·Venedik Şaheserleri ve Saklı Venedik Yürüyüş Turu (80 Euro)

(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 25 Euro indirimlidir)

**VE / VEYA (Not : Dileyen misafirler her 2 paketi de satın alabilirler)**

**Avantajlı Ekstra Tur -B- Paketi: 200 € yerine 150 €**

**Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.**

**Tur esnasındaki alımlarda 200 € yerine 175 € olarak uygulanacaktır.**

**Pakete Dahil Olan Turlar:**

·Ekstra turlarda “dahil” olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

·Pisa & San Gimignano Turu (70€)

·Floransa Şaheserleri ve Outlet Turu (80€)

·Siena Turu (50 €)

(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası 25 Euro indirimlidir)

**- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri bedeli (35 Euro)**

**Vize Bilgileri**

Schengen Vize

T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.

Malitur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez.

Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Malitur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Malitur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Malitur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Malitur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir. Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Malitur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Malitur sorumlu olmayacaktır.

Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına rezervasyonunuza istinaden vize başvurunuzun bir an önce yapılarak, işlemlerin tamamlanması tavsiye olunur. Vize süreçlerinin takriben 2-3 ay sürdüğünü lütfen göz önüne alınız.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne- babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## **Tur Bilgileri**

### **Önemli Notlar**

#### **GENEL ŞARTLAR**

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Malitur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Malitur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Malitur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Malitur tarafından iptal edilmesi durumunda Malitur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, Malitur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Malitur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

#### **İptal ve değişiklik**

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Malitur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Malitur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

#### **Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar**

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Malitur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

### **Uçuşlar Hakkında**

- Malitur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötâr ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Malitur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötârları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Malitur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Malitur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyelüğünüzün bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

### **Diğer Hususlar**

- Malitur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Malitur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçeneği sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Malitur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Malitur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre

kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00’dir.
- Malitur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Malitur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- Malitur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulana/kaybolana/çalınana Malitur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Malitur’un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

## **Vize ve Pasaport**

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- Malitur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Malitur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Malitur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Malitur’un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Malitur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Malitur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Malitur sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

<https://malitur.com/favori-italya-turu-thy-ile-noel-pazarlari-ozel-3-gece-otel-konaklamali-istanbul-cikisli>

## Malitur Turizm ve Ticaret Limited Şirketi

**Hasanpaşa, Kurbağalıdere Cd. No:56 Kat:4 D:5, 34722 Kadıköy/İstanbul İstanbul**

**0850 303 1363**

**0850 303 1363**

**info@malitur.com**

Tur programının oluşturulan kopyalarından Malitur Turizm ve Ticaret Limited Şirketi sorumlu tutulamaz

Tur programlarımız 6502 nolu tüketici kanununa uygun olarak hazırlanmıştır. En son yayımlanan sirkü bir önceki sirküyü geçersiz kılar.

Bu çıktı 30-04-2026 00:43 tarihinde verilmiştir. Malitur Turizm ve Ticaret Limited Şirketi tur programında, tur bilgilerinde, tur görsellerinde ve fiyatlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Lütfen rezervasyon anında yeniden

kontrol ediniz.

Bu programı indiren ve kullanan herkes bu koşulları kabul etmiş sayılır.