

**malitur 8.Yıl**

**Bernina Treni ve Hallstatt ile Bir Avrupa Masalı Turu THY ile /  
4 Gece Otel Konaklamalı / İstanbul Çıkışlı / Stuttgart Gidiş**



**Kalkış Noktaları**

03:50 İstanbul Havalimanı

**Gezilecek Yerler**

Bernina Treni, Hallstatt, Stuttgart, Strasbourg, Alsace, Basel, Milano, Venedik

**BERNINA TRENI VE HALLSTATT İLE BİR AVRUPA  
MASALI TURU**

**THY İLE**

**4 GECE OTEL KONAKLAMALI**

# İSTANBUL ÇIKIŞLI

## 1. Gün - İSTANBUL - STUTTGART - STRASBOURG - (Colmar Turu) - FREIBURG - ALSACE/BASEL

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde uçuştan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK1701 sefer sayılı tarifeli seferiyle saat 07:50'de Stuttgart'a uçuyoruz. Yerel saat ile 09:50'de Stuttgart Havalimanı'na varışımızın ardından Strasbourg şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Almanya, İsviçre, Fransa sınırında yer alan ve aynı zamanda Alsace bölgesinin en büyük şehri olan Strasbourg adeta masallardan fırlamışçasına, bir tablo güzelliğinde bizleri karşılayacak. 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan ve 1992 yılından bu yana da Avrupa Parlamentosu'na ev sahipliği yapan Strasbourg'un araç trafiğine kapalı merkezinde ve sokaklarında yürüyerek gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında; Gutenberg Meydanı ve Heykeli, şehrin tam kalbinde yer alan ve en önemli yapısı olan Notre Dame Katedrali, şehrin en eski evi olan ve günümüzde de otel ve restoran olarak hizmet vermeye devam eden Kammerzell evi göreceğimiz yerler arasındadır. Strasbourg turu sonrasında Freiburg'a hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Colmar Turu (60 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda masal diyarı Colmar kentine geçecek, Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren Nehri etrafındaki rengarenk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) göreceğiz. Ren Nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre birçok lezzetli yiyecekler hem de birçok hediyelik eşya alma imkânı bulacaksınız. Colmar turu bitiminde Freiburg'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. 2010 yılından bu yana sadece düşük karbon seviyesine sahip araçların girebildiği, ulaşımın yoğunlukla tramvay ve bisiklet ile sağlandığı mutlu insanların kenti Freiburg'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda, şehrin tarih boyunca himayesine girdiği Almanya, Fransa, Avusturya, İspanya ve İsveç tarihi ve mimari kültürlerinin izlerini görmek mümkün. Kara Ormanların (Schwarzwald) başkenti olarak da anılan Freiburg'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda şehrin en önemli simgesi olan Freiburg Katedrali, sadece Freiburg'a özgü ufak su kanallarıyla şirin sokaklar, şehrin Orta Çağ'dan kalma kapısı Martin's Tor ve Rathausplatz görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası Alsace/Basel bölgesi otelimize ulaşıyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

## 2. Gün - ALSACE/BASEL - (Milano Şaheserleri ve Como Turu) - OUTLET - MİLANO

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Milano'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Milano Şaheserleri ve Como Turu (90 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk ziyaret noktası Como Gölü olacaktır. Varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz turumuzda, Hollywood ünlülerinden Avrupa zenginlerine, dünya jet sosyetesinin yazlık evlerine ev sahipliği yapan, lüks yaşamı ve doğal güzellikleri ile ünlü Como Gölü 'nü ziyaret edecek ve gölün eşsiz manzarası eşliğinde fotoğraf molası vereceğiz. Como 'da sunulacak serbest ardından turumuzun ikinci ziyaret noktası olan Milano şehir merkezine ulaşıyoruz. Avrupa'nın moda başkentlerinden biri olan Milano, bunun yanı sıra mutfağı, operası, kiliseleri ile öne çıkmaktadır. İtalya'nın iş ve finans başkenti olarak tanınsa da alışveriş ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milano'da yapacağımız şehir turu esnasında ünlü opera binası La Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, Porta Romano başlıca görülecek yerler arasındadır. Milano Şaheserleri Turu bitiminde sunulacak kısa serbest zaman ardından Milano bölgesi otelimize hareket ediyoruz. Yol üzerinde outlet center turu programımızı düzenliyoruz. Dünyaca ünlü prestijli markaların şık mağazalarına, kafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan outlet center'da kaliteli ve uygun fiyatlı alışveriş için serbest zaman sunacağız. Sunulacak bu serbest zaman ardından Milano bölgesi otelimize ulaşıyor, odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

## 3. Gün - MİLANO - ST. MORİTZ - BERNİNA EXPRESS / RED TRAIN - MİLANO

Sabah kahvaltısı ardından Bernina demiryolu hattında gerçekleştireceğimiz unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için St. Moritz 'e hareket ediyoruz. İsviçre 'nin doğa harikası ve jet sosyetesinin uğrak noktası St. Moritz 'e varıyor ve Unesco Dünya Kültür mirası Bernina demiryolu hattında tren hareket saatine bağlı sunulabilecek serbest zaman ve kısa çevre gezisi sonrasında Bernina Express / Red Train ile gerçekleştireceğimiz

unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için istasyona ulaşıyoruz. 1898 – 1904 yılları arasında inşa edilen, günümüzde UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi 'nde yerini almış olan dünyaca ünlü bir birçok seyahat severin hayallerini süsleyen bu hatta gerçekleştireceğimiz masalsi yolculuk esnasında olağanüstü manzaraları izleyecek ve fotoğraflama şansına sahip olacağız. Yaklaşık 2 saatlik keyifli tren yolculuğu sonrasında Tirano İstasyonu'na varıyor ve bizleri bekleyen aracımızla Milano bölgesi otelimize dönüyoruz.

#### **4. Gün - MİLANO - (Sirmione & Garda Turu) - (Venedik Şaheserleri Turu) - VENEDİK**

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Venedik bölgesi otelimize doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Sirmione & Garda Turu (60 Euro) programımıza katılabilirler. Tarihi 13. YY'a dayanan Scaligero Kalesi ile bizi karşılayan Garda Gölü'nün incisi Sirmione'de gerçekleştireceğimiz panoramik gezi esnasında Orta Çağ sokaklarıyla turistlerin ilgi odağı olmuş kasabanın begonvillerle kaplı binalarını ve evlerini görecek, etrafı saran limon ağaçlarının kokusu eşliğinde keyifli bir gezi gerçekleştireceğiz. Keyifli bir çevre gezisi için sunacağımız serbest zamanın ardından Venedik bölgesi otelimize doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Venedik Şaheserleri Turu (85 Euro – Vaporetto ve şehir giriş ücretleri dahil) programımıza katılabilirler. Venedik'te gerçekleştireceğimiz turumuzun ilk bölümünde, taş ve mermerden inşa edilerek sütunları İstanbul'dan getirilen San Marco Meydanı, San Marco Bazilikası, ihtişam ve güç sembolü olarak tasarlanan ve kullanılan Dükler Sarayı, Saat Kulesi, Tövbe Köprüsü, tarihi Campanille Çan Kulesi gibi başlıca ikonik yapıtları görecek, ardından köprüler ile birbirine bağlanan ve dar kanallar boyu uzanan Venedik sokaklarında keyifli bir yürüyüş gerçekleştireceğiz. Tur bitiminde Venedik bölgesi otelimize doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

#### **5. Gün - VENEDİK - HALLSTATT - SALZBURG - İSTANBUL**

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Hallstatt'a hareket ediyoruz. Hallstatt 'a gerçekleştireceğimiz seyahat esnasında Alp köyleri ve buzul göllerinin büyüleyici manzaraları eşliğinde unutulmaz fotoğraflar çekebileceksiniz. Unesco Dünya Kültür Mirası listesinde yer alan, el değmemiş doğası ile bir masal diyarı Hallstatt 'da yürüyüş yapabilecek ve doğanın tadını çıkarabileceksiniz. Hallstatt 'a gerçekleştirilecek tur sonrasında İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Salzburg Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanı'na varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında Türk Havayolları'nın TK1384 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 19:30'da İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 23:00'de İstanbul Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

#### **Tura Dahil Olan Hizmetler**

- Türk Havayolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) – Stuttgart HL (STR) // Salzburg HL (SZG) – İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- Uçak içi ikramlar,
- 3 ve 4 yıldızlı şehir dışı otellerde toplam 4 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Strasbourg, Freiburg, St Moritz ve Hallstatt'da panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- **BERNİNA EXPRESS / RED TRAIN ile tren yolculuğu,**
- **Milano Outlet Turu**
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

#### **Tura Dahil Olmayan Hizmetler**

- Vize ücreti ve servis bedeli
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,

- İç hat bağlantı uçak bileti,
- Öğle ve akşam yemekleri,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (50 Euro)
- (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (5 Euro)

## **Ekstra Turlar ve Aktiviteler**

### **Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 295 € yerine 250 €**

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

Milano şaheserleri ve Como Turu (90 Euro)

Colmar Turu (60 Euro)

Venedik şaheserleri Turu (85 Euro)

Sirmione & Garda Turu (60 Euro)

**Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası 105 Euro İndirimlidir**

**Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.**

**Tur esnasındaki alımlarda 295 € yerine 275 € uygulanacaktır.**

## **Vize Bilgileri**

## **Tur Bilgileri**

## **Önemli Notlar**

### **GENEL şARTLAR**

- Genel şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

## **İptal ve değişiklik**

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde paket tur bedelinin %10 'luk kısmı hariç kalan tutar kesintisiz iade edilir. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

## **Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar**

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

## **Uçuşlar Hakkında**

- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötâr ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötârları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

## **Diğer Hususlar**

- İstyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otelde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

## **Vize ve Pasaport**

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

<https://malitur.com/bernina-treni-ve-hallstatt-ile-bir-avrupa-masali-turu-thy-ile-4-gece-otel-konaklamali-istanbul-cikisli-stuttdart-gidis>

## **Malitur Turizm ve Ticaret Limited Şirketi**

**Hasanpaşa, Kurbağalıdere Cd. No:56 Kat:4 D:5, 34722 Kadıköy/İstanbul İstanbul**

**0850 303 1363**

**0850 303 1363**

**info@malitur.com**

Tur programının oluşturulan kopyalarından Malitur Turizm ve Ticaret Limited Şirketi sorumlu tutulamaz  
Tur programlarımız 6502 nolu tüketici kanununa uygun olarak hazırlanmıştır. En son yayımlanan sirkü bir önceki  
sirküyü geçersiz kılar.

Bu çıktı 30-04-2026 03:02 tarihinde verilmiştir. Malitur Turizm ve Ticaret Limited Şirketi tur programında, tur  
bilgilerinde, tur görsellerinde ve fiyatlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Lütfen rezervasyon anında yeniden  
kontrol ediniz.

Bu programı indiren ve kullanan herkes bu koşulları kabul etmiş sayılır.